

Breve descrizione del corso

Il corso si propone di consolidare in volontari e aspiranti volontari capacità utili in tutte le situazioni in cui il **telefono** sia *medium* esclusivo per fornire un "ascolto", o comunque privilegiato come primo aggancio.

Si propone di analizzare, con l'aiuto di esperti, le caratteristiche intrinseche che il "contatto" telefonico trasferisce nella relazione e su cui sarà possibile mettersi alla prova, con esercitazioni in aula. Si propone di far conoscere e sperimentare vari approcci che prevedano l'anonimato come modalità relazionale, per agevolare il contatto con l'utenza.

Finalità e obiettivi

- Sensibilizzare sul tema dell'Ascolto
- Acquisire e sperimentare i fondamenti della relazione d'accoglienza anonima/telefonica, intesa sia come STRUMENTO che come FINE
- Conoscere e approfondire analogie e differenze rispetto alla RELAZIONE D'AIUTO VIS-A-VIS, RELAZIONE NATURALE
- Acquisire competenza nella gestione dell'Anonimato dell'utente come strumento d'intervento efficace nel contesto specifico, e non come limitazione
- Acquisire competenza nella gestione dell'Anonimato come possibilità protettiva e auto-protettiva dell'operatore

Metodologie adottate

Il percorso formativo si svilupperà attraverso un ciclo di lezioni frontali articolate in una prima parte di natura più teorica ed una seconda parte di natura multidisciplinare, completate da due sessioni interamente dedicate ad esercitazioni pratiche basate sulla simulazione di casi concreti

Tipologia dei destinatari

Volontari attivi ed aspiranti volontari

Tutor: Maria Serena Lunghi

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di **30** iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande.

Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono inviare la scheda di iscrizione alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax o e-mail entro

Giovedì 24 aprile 2014

Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



per informazioni rivolgersi alla Segreteria organizzativa:

Associazione Telefono Voce Amica Firenze

Casella Postale 498 – 50123 FIRENZE
tel. 331 5847920 - fax 055 7469 666
e-mail: formazione@voceamicafirenze.org
sito web: www.voceamicafirenze.org



**Lega Italiana per la lotta
contro l'AIDS**

in collaborazione con:

Istituto di Psicosintesi
IREOS – Comunità Queer Autogestita
CEVITA – Centro Virtuale Telefono Amico
CAM – Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti
Coord. regionale toscano gruppi di auto-aiuto

Accogliere il disagio al telefono

*Quando l'anonimato è opportunità
di contatto e di relazione*

dal **30 aprile** al **22 ottobre 2014**



c/o Istituto di Psicosintesi
Via San Domenico, 16
50133 FIRENZE

corso di formazione per volontari

PROGRAMMA

SEMINARIO DI APERTURA

Mercoledì 30/04/2014 – ore 20:30–23:30

Presentazione corso e formazione gruppo di lavoro

Marco Lunghi, presidente Associazione Telefono Voce Amica Firenze

Con la partecipazione dei Formatori esterni e di referenti delle Associazioni coinvolte nel progetto

PRIMO MODULO

Mercoledì 14/05/2014

20:30–22:00

Essere volontario/a

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Ascolto telefonico: modalità e caratteristiche

Francesca De Santi, Professional Counselor e formatrice Associazione Telefono Voce Amica Firenze

SECONDO MODULO

Mercoledì 28/05/2014

20:30–22:00

La relazione con l'utenza ed il valore dell'anonimato

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Ascolto telefonico e diversità sessuali e di genere: l'esperienza del Consultorio della Salute di IREOS

Mirco Zanaboni, volontario dell'Associazione IREOS
Luciana Danza, psicologa dell'Associazione IREOS

TERZO MODULO

Mercoledì 4/06/2014

20:30–22:00

Le varie forme di ascolto

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Ascolto telefonico: un'esperienza nazionale

Claudio Eba, Presidente Associazione Telefono Amico CEVITA

PRIMA SESSIONE ESPERENZIALE

Mercoledì 18/06/2014 – ore 20:30–23:30

Simulazione di ascolto telefonico

A cura dell'Associazione Telefono Voce Amica Firenze

QUARTO MODULO

Mercoledì 10/09/2014

20:30–22:00

La comunicazione positiva

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Ascolto telefonico e Stalking

Mssimo Giusti, psicoterapeuta dell'associazione Po.St.it

QUINTO MODULO

Mercoledì 24/09/2014

20:30–22:00

Empatia e giusta distanza

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Il counseling telefonico per persone con HIV

Stefano Corso, Presidente dell'Associazione LILA – Lega italiana contro l'AIDS Toscana

SECONDA SESSIONE ESPERENZIALE

Mercoledì 1/10/2014 – ore 20:30–23:30

Simulazione di ascolto telefonico

A cura dell'Associazione Telefono Voce Amica Firenze e dell'Associazione IREOS

SESTO MODULO

Mercoledì 8/10/2014

20:30–22:00

La gestione dello stress e delle proprie emozioni

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Ascolto telefonico e salute mentale

Testimonianza dei volontari dell'Associazione Intrecci – liberi d'essere nella salute mentale

SETTIMO MODULO

Mercoledì 15/10/2014

20:30–22:00

Rapporto con gli altri volontari dell'associazione, gruppo, lavoro d'èquipe

A cura di **Catia Camarri** ed **Elodie Migliorini**, psicoterapeute

22:00–23:30

Abbiamo imparato ad ascoltare

A cura di un referente dell'Associazione Giocatori Anonimi

SEMINARIO DI CHIUSURA

Mercoledì 22/10/2014 – ore 20:30–23:30

Raccolta osservazioni finali e compilazione questionario di verifica

Scheda di iscrizione

Accogliere il disagio al telefono - Quando l'anonimato è opportunità di contatto e di relazione
30 aprile – 22 ottobre 2014 c/o Istituto di Psicosintesi – Via San Domenico, 16 Firenze

cognome _____ nome _____
indirizzo _____ città _____ prov _____
cap _____ tel _____ fax _____ mail _____
titolo di studio _____ professione _____
associazione/ente di appartenenza _____
indirizzo _____ città _____ prov _____
cap _____ tel _____ fax _____ mail _____
impegni nel settore _____

Al sensi del D.lgs. n. 196/2003, ricevuta l'informativa presente sul sito www.cesvot.it e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al Cesvot e all'associazione proponente **Associazione Telefono Voce Amica Firenze** il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici, nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative.

SI NO data _____ firma _____