

R CONTENUTO PER GLI ABBONATI PREMIUM IL SERVIZIO



Voce Amica Firenze lancia la chat: "Nuovo servizio per accogliere le esigenze dei più giovani"

di Margherita Cecchin



▲ Dal telefono alla chat: Voce Amica si avvicina ai giovanissimi

I messaggi saranno attivi dal 4 aprile: il canale si aggiunge al telefono, nell'anno del 60esimo anniversario della help-line fiorentina

31 MARZO 2024 ALLE 07:00

1 MINUTI DI LETTURA



Scrivere dal proprio smartphone per raccontarsi, allontanare la solitudine e trovare risposta da un destinatario pronto all'ascolto. Lo scambio di messaggi è con **Voce Amica Firenze**, la help-line che nell'anno del 60esimo anniversario lancia il **nuovo servizio chat** per intercettare le esigenze dei più giovani.



"Le persone che si rivolgono a noi sono in maggioranza di età medio alta" afferma il **presidente Marco Lunghi**. "Altre associazioni stanno provando il servizio via chat, in altri paesi è già abbastanza diffuso e chi l'ha sperimentato ci dice che i giovani lo utilizzano di più come canale. Così abbiamo deciso di provare per riuscire ad accogliere anche le richieste di contatto di questa fascia di popolazione".

La **"Chat Amica"** sarà **attiva dal 4 aprile 2024**, in una prima fase il lunedì e il giovedì dalle ore 20 alle 24. Il servizio è svolto da volontari formati, allo stesso modo della linea telefonica tradizionale di ascolto gratuito al numero 055 2478 666, attiva tutti i giorni dalle 16 alle 6. "Accedere sarà semplicissimo dal nostro sito" (voceamicafirenze.org) dal quale, cliccando su un pulsante verde, si aprirà la finestra. "È **garantito l'assoluto anonimato**", sia per utenti che per operatori come via telefono. La Chat sarà promossa anche da una campagna social e, sempre in ottica nuove generazioni, "vorremmo sbarcare su TikTok - conclude Lunghi - con video di alcuni amici che hanno sostenuto Voce Amica Firenze".